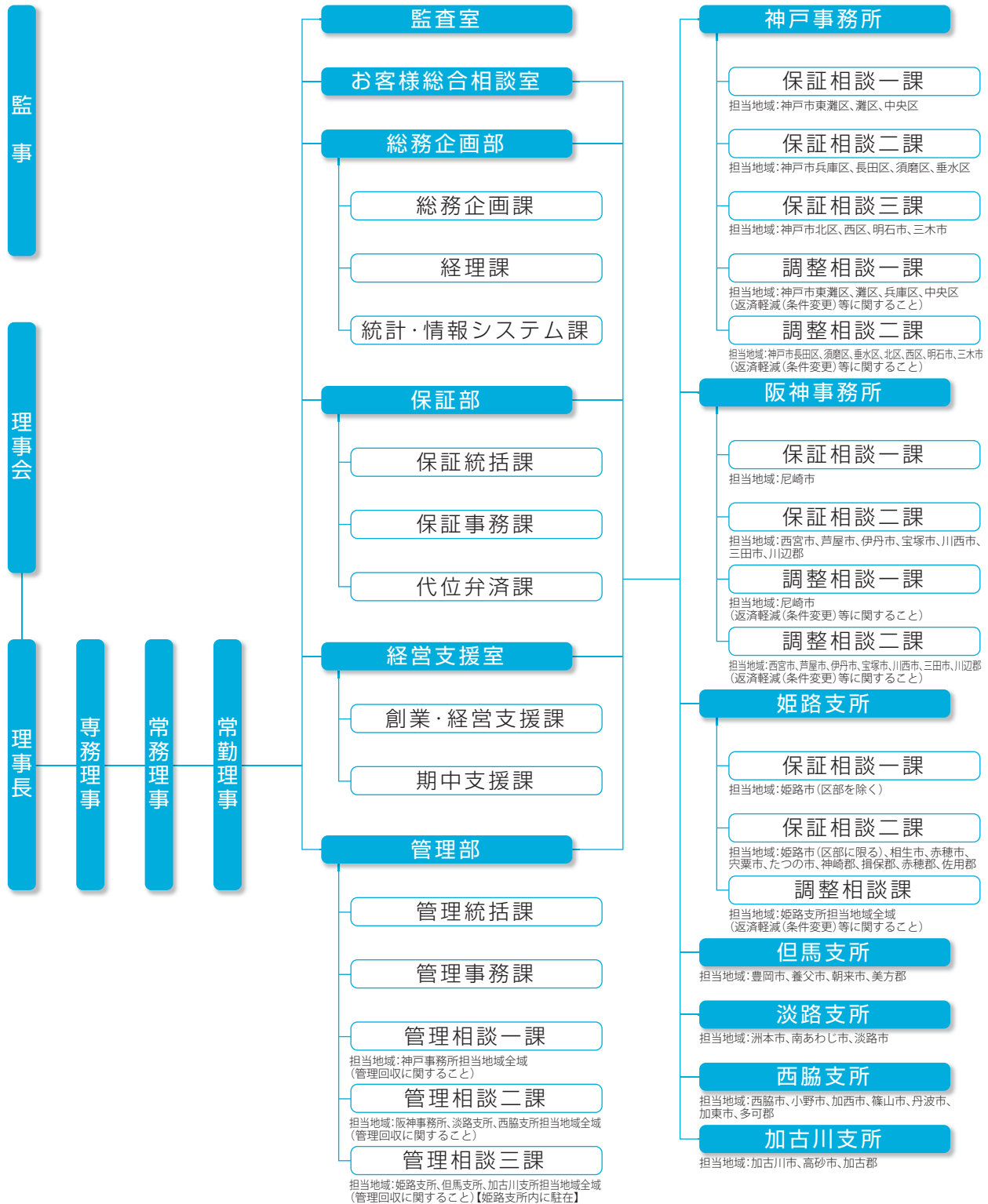


## 役員構成・機構図

### ■ 兵庫県信用保証協会役員 (平成27年6月1日現在)

役員	氏名
理事長	岡田 泰介
専務理事	村上 隆文
常務理事	藤井 利弘
常勤理事	小倉 正朗
常勤理事	長谷 国夫
理事	石井 孝一
理事	竹村 正樹
理事	山本 猛
理事	北川 俊文
理事	森山 敏夫
理事	戸田 善規
理事	蔭山 潔
理事	青木 剛
理事	尾野 俊二
理事	橋本 博之
理事	野崎 弘
理事	村田 泰男
理事	小林 英明
理事	足立 誠
常勤監事	谷口 郁夫
監事	藤原 俊平
監事	藤浪 芳子

## ■ 兵庫県信用保証協会機構図



信用保証協会の概要と  
コンプライアンス

信用保証の  
しくみ

信用保証の概要

計 中期事業  
画

経営計画  
平成27年度

事業概況  
平成26年度

財務報告(平成26年度)

信用保証の状況

協会組織、広報活動、  
反社会的勢力への対応

# お客様総合相談室、経営支援室

## ■ お客様総合相談室

当協会は「お客様総合相談室」および「お客様総合相談窓口」を設置し、顧客満足度の向上に努めています。

当協会は、自主・中立の公的機関として、公平・公正・平等を保つため、ご本人主体の審査を行い、適正保証の推進に努め、信頼される保証協会を目指しています。

保証制度や業務に関するお問い合わせについて迅速に対応するとともに、ご提言または苦情・お気づきのことをお聞きし、至らないところを改善しご理解をいただくため、「お客様総合相談室」および「お客様総合相談窓口」を開設しています。

お客様総合相談室では、より良いサービスを提供することを目的として、保証をご利用いただいたお客様ならびに金融機関に対し、「お客様アンケート」を年1回実施し、ご意見等を業務改善につなげ適切な対策を講じています。また、内部研修の実施により職員の意識改革にも努めています。

### お客様総合相談室

東 室 長	TEL 078-393-3905
大須賀 次 長	

※お客様総合相談窓口は、本所・事務所・支所に設置しています。  
お問い合わせ先につきましては、最終ページをご覧ください。

(お願い) 当協会では、信用保証にあたり第三者の介在・介入(口利き)は、お断りしておりますので、ご依頼にならない様お願いいたします。

## ■ 経営支援室

創業や新事業展開への支援ならびに事業継続のための支援を地域と一体となり、より積極的かつ継続的に推進するため「経営支援室」を設置しています。

経営支援室には、創業・新事業等の保証展開をサポートする「創業・経営支援課」および期中支援の専門部署となる「期中支援課」を配置しており、支援機関・金融機関の皆さまと連携してより一歩踏み込んだ経営支援を実施しています。

特に、創業をお考えの方には「土曜 創業・経営相談会」等、各種相談機能の充実を図るとともに、経営改善に取り組んでおられる方には職員が訪問し、ご相談にお応えすることにより経営改善計画の策定支援につなげるなど、さらにきめ細かいサポートに努めてまいります。

創業をお考えの方や、新事業展開、経営改善に取り組んでおられる中小企業・小規模事業者の方は、当室までご相談ください。

経営支援室	創業・経営支援課	TEL 078-393-3920
	期中支援課	TEL 078-393-4024

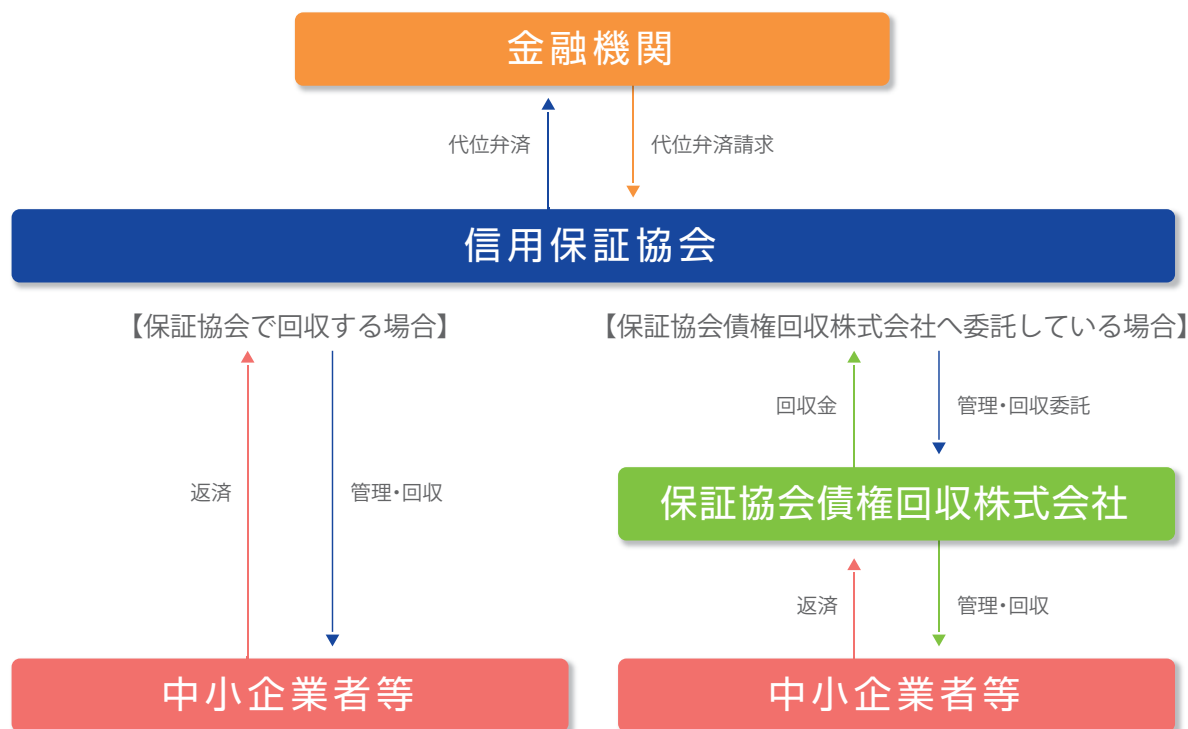
# 関連企業

## ■ 保証協会債権回収株式会社（サービサー）

平成13年4月1日に、全国の信用保証協会の共同出資によって、「保証協会債権回収株式会社」(本社：東京都)が設立され、これに伴い「保証協会債権回収株式会社兵庫営業所」が西宮市に開設されました。

また、平成17年6月1日には、姫路市に姫路分室(当協会姫路支所2階)が開設されました。同社では、信用保証協会から委託を受けた求償権の管理回収を主たる業務としています。

## ■ 関係図

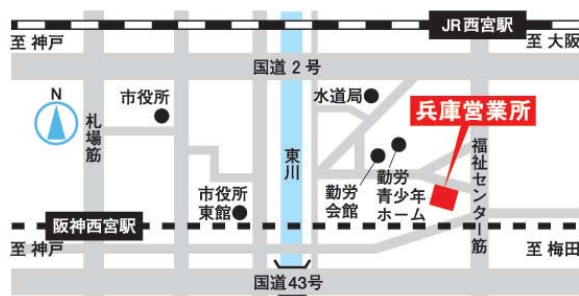


### 保証協会債権回収株式会社の県内事業所一覧

兵庫営業所	住所: 西宮市松原町11-5	TEL 0798-36-5613
姫路分室	住所: 姫路市東延末3丁目27-2	TEL 079-289-3820



サービサー兵庫営業所



# ネットワーク

## ■ 県内ネットワーク

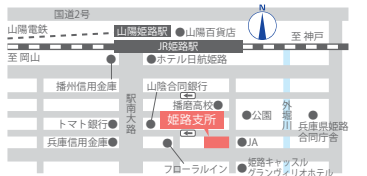
兵庫県は近畿地方において、最も広い面積を有しています(大阪府の約4.5倍)。

この広い県域に対応するため、当協会は本所と2つの事務所、そして5つの支所を設置し、各地域の特性に応じた保証業務を展開しています。

### 姫路支所

〒670-0965  
姫路市東延末3-27-2  
TEL 079-289-3611

【担当地域】 姫路市、相生市、赤穂市、宍粟市、たつの市、神崎郡、揖保郡、赤穂郡、佐用郡



### 但馬支所

〒668-0024 豊岡市寿町8-7  
TEL 0796-22-5171

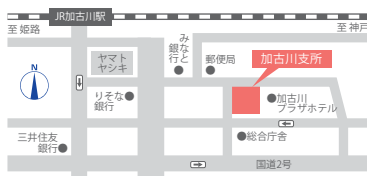
【担当地域】 豊岡市、養父市、朝来市、美方郡



### 加古川支所

〒675-0064  
加古川市加古川町溝之口788  
TEL 079-424-1105

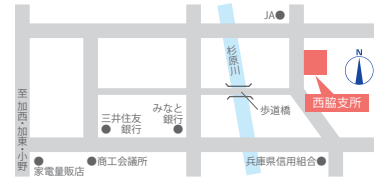
【担当地域】 加古川市、高砂市、加古郡



### 西脇支所

〒677-0015  
西脇市西脇885-27  
TEL 0795-22-6775

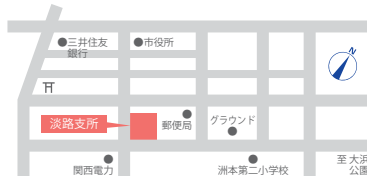
【担当地域】 西脇市、小野市、加西市、篠山市、丹波市、加東市、多可郡



### 淡路支所

〒656-0025  
洲本市本町3-1-8  
TEL 0799-22-4493

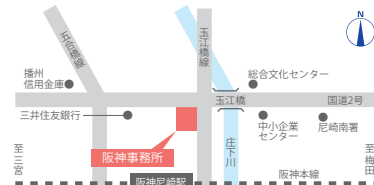
【担当地域】 洲本市、南あわじ市、淡路市



### 阪神事務所

〒660-0881 尼崎市昭和通3-96  
尼崎商工会議所会館3F  
TEL 06-6411-4133 (代表)

【担当地域】 尼崎市、西宮市、芦屋市、伊丹市、宝塚市、川西市、三田市、川辺郡



### 本所・神戸事務所

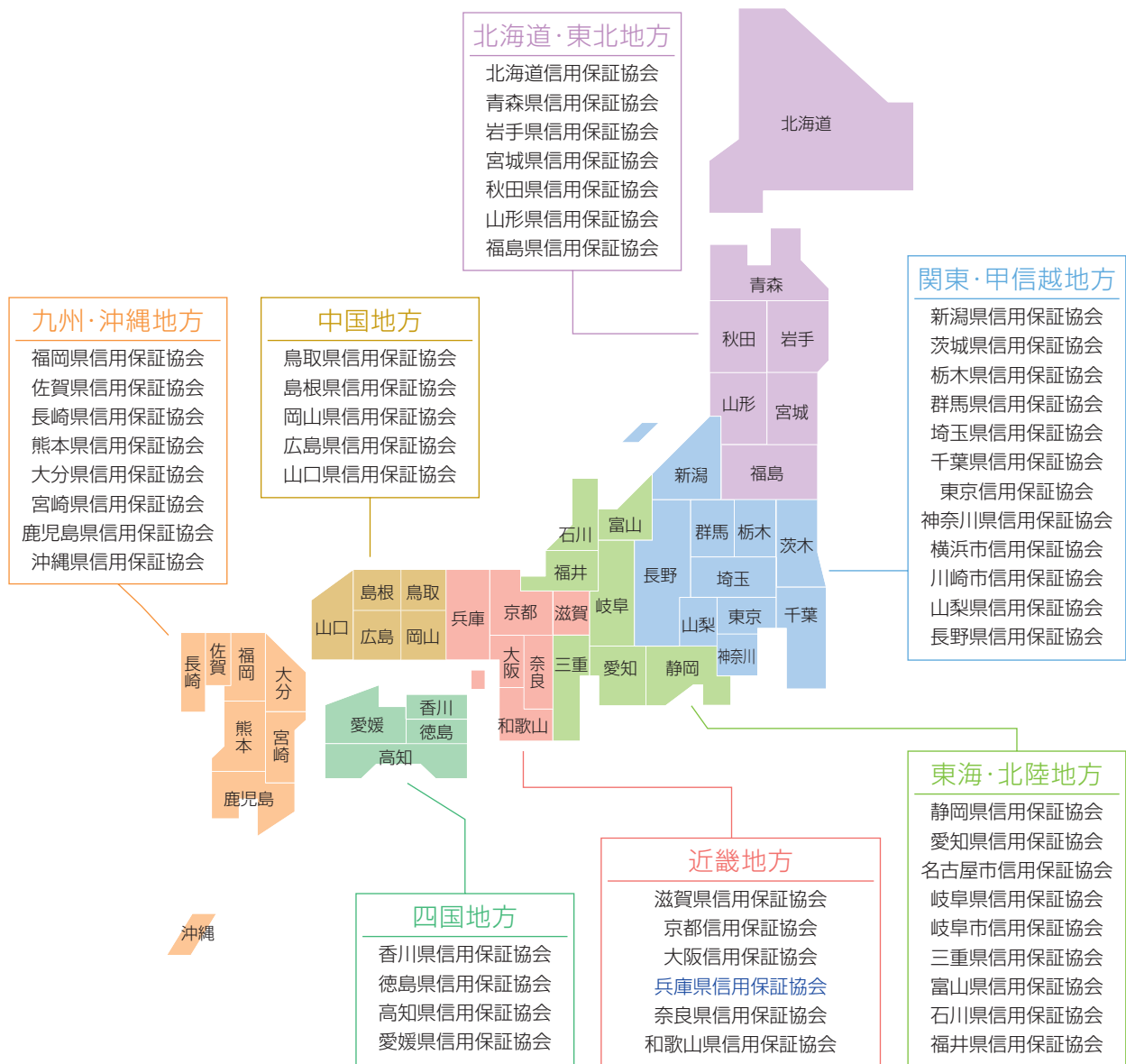
〒651-0195 神戸市中央区浪花町62-1  
TEL 078-393-3900 (代表)  
【担当地域】 神戸市、明石市、三木市



## ■ 全国ネットワーク

信用保証協会は各都道府県および4市に計51の協会が設立されています。

全国の信用保証協会の保証債務残高は約28兆円(平成26年度末)、信用保証協会を利用している中小企業・小規模事業者は約140万企業におよんでいます。



## ■ 県内連携先ネットワーク

(公財)ひょうご産業活性化センター  
〒651-0096  
神戸市中央区雲井通5-3-1 サンパル6F・7F  
TEL 078-230-8040(代表)

兵庫県中小企業再生支援協議会  
〒650-8543  
神戸市中央区港島中町6-1 神戸商工会議所会館8F  
TEL 078-303-5852

信用保証協会の概要と  
コンプライアンス

信用保証の  
しくみ

信用保証の概要

計画  
中期事業

経営計画  
平成27年度

事業概況  
平成26年度

財務報告(平成26年度)

信用保証の状況

協会組織、広報活動、  
反社会的勢力への対応

# 広報活動

## ■ ホームページの活用

より多くの方に「信用保証」について理解を深めていただくため、ホームページを開設し、協会の概要、信用保証制度、信用保証商品等を広くお伝えしています。保証料算出シミュレーションのページを設けるなど、親しみやすく分かりやすい内容となっていますので、ぜひご活用ください。

また、金融機関向けに、保証申込等で使用する各種書式等がダウンロードできる『金融機関専用ページ』を設けております。こちらもぜひご活用ください。

●カラフルで親しみやすいトップページ



●保証料計算シミュレーションをご利用いただけます



●信用保証委託申込書も請求できます



## ■ 広報誌「保証時報」の発行

毎月1回、広報誌『保証時報』を発行し、県内の金融機関、県・市町、商工会・商工会議所等、約1,500機関に5,000部を配布しています。協会情報をはじめ、特集ページも掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

●保証状況や保証制度などの協会情報を発信



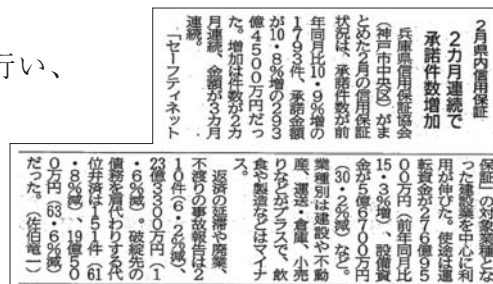
●特集コーナー



保証時報は、当協会ホームページにも掲載しております。また、バックナンバーもご覧いただけます。

## ■ 報道機関への情報提供

毎月1回、神戸経済記者クラブにおいて記者発表を行い、タイムリーに保証概況等の情報を提供しています。



『神戸新聞(朝刊) 平成27年3月31日掲載』

# 第三者介在・介入排除、反社会的勢力等の排除

## ■ 第三者介在・介入排除

当協会は、公平・公正・平等な信用調査・審査をするため、次のとおり取扱いをしています。

- 第三者が介在、介入する申込みはお断りします。
- 申込人以外の方の同席および交渉はお断りします。
- 申込人以外の方が持参または郵送した申込書は受付しません。
- 仲介手数料等の支払いが判明した申込みはお断りします。

## ■ 反社会的勢力等の排除

当協会は、反社会的勢力等とは取引いたしません。

当協会は、従前から暴力団、暴力団員等の反社会的勢力の排除に取り組んでまいりました。平成24年1月には信用保証委託契約書の暴力団排除条項を改正するなど、反社会的勢力排除の強化に努めています。

反社会的勢力等排除の取組の一環として、リーフレットやポスターを作成し、中小企業・小規模事業者や関係機関等に対し周知徹底を図っています。

また、全職員を対象とした内部研修を行い、反社会的勢力等排除にかかる適切な対応等について徹底を図っています。

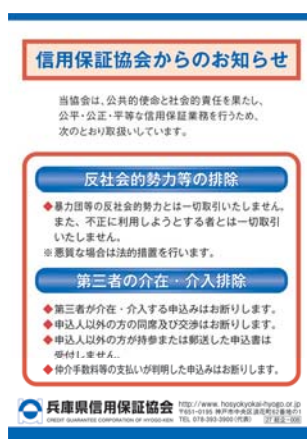
今後も反社会的勢力等排除に向けて、全職員一丸となり取り組んでまいります。

## ■ 暴力団等排除対策会議の開催

当協会では、兵庫県警暴力団対策担当の方々にご出席いただき、暴力団等排除対策会議を定期的で開催しています。

同会議は、平成11年から開催しており、兵庫県警の方から最近の暴力団情勢について講話をいただくとともに、暴力団等反社会的勢力の排除に向けて連携強化を図るため、情報の共有と意見交換を行っています。

当協会は、今後も反社会的勢力等には毅然として立ち向かい、一切の排除に努めてまいります。



(暴力団等排除対策会議)