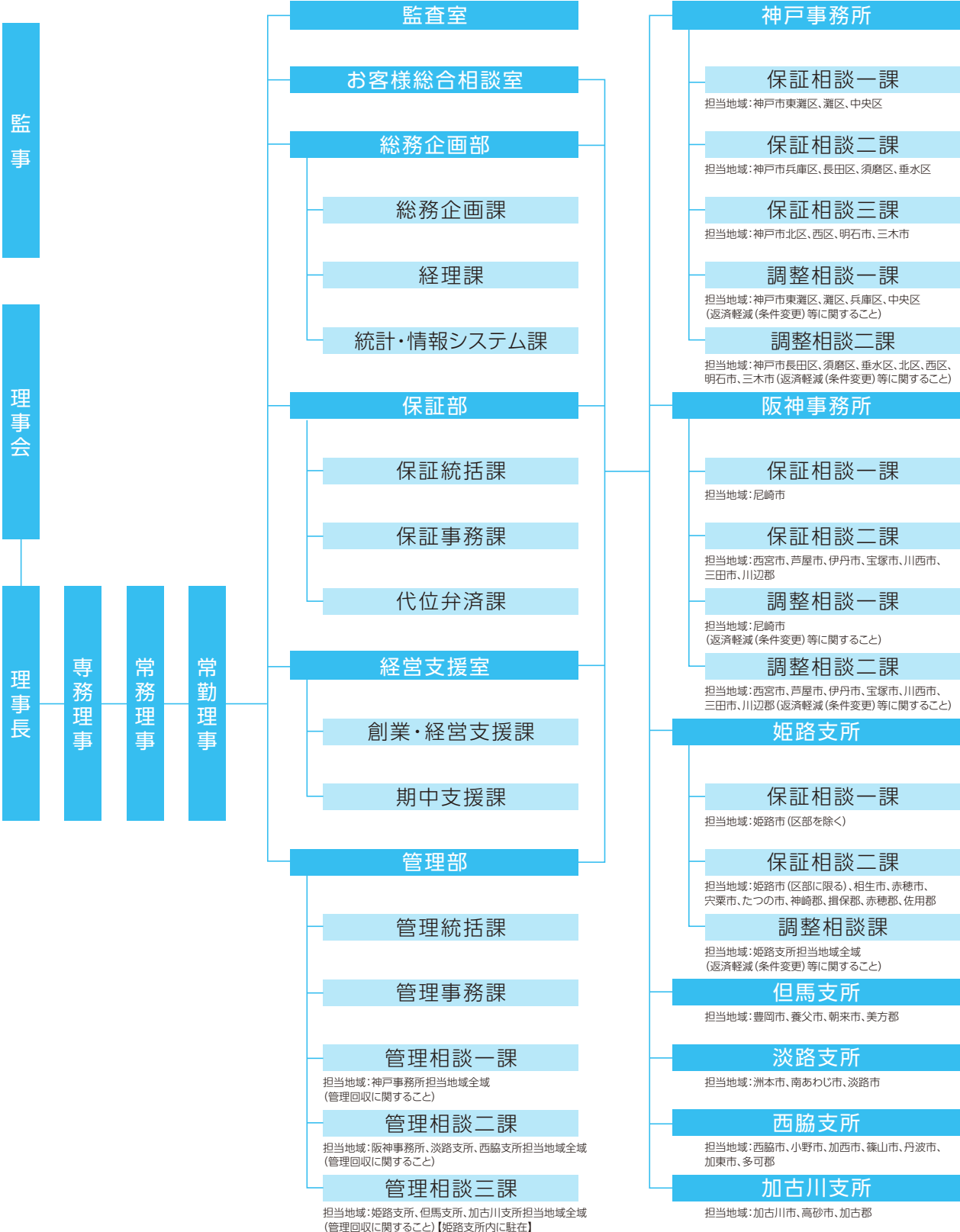


役員構成・機構図

兵庫県信用保証協会役員 (平成28年6月1日現在)

役員	氏名
理事長	杉本 明文
専務理事	村上 隆文
常務理事	藤井 利弘
常勤理事	小倉 正朗
常勤理事	長谷 国夫
理事	片山 安孝
理事	竹村 英樹
理事	山本 猛
理事	高馬 豊勝
理事	若竹 保
理事	戸田 善規
理事	蔭山 潔
理事	萩尾 太
理事	服部 博明
理事	橋本 博之
理事	野崎 弘
理事	村田 泰男
理事	深田 修司
理事	足立 誠
常勤監事	谷口 郁夫
監事	藤原 俊平
監事	藤浪 芳子

兵庫県信用保証協会機構図



協会組織、広報活動、反社会的勢力への対応

お客様総合相談室、経営支援室

お客様総合相談室

当協会は「お客様総合相談室」および「お客様総合相談窓口」を設置し、顧客満足度の向上に努めています。

当協会は、自主・中立の公的機関として、公平・公正・平等を保つため、ご本人主体の審査を行い、適正保証の推進に努め、信頼される保証協会を目指しています。

保証制度や業務に関するお問い合わせについて迅速に対応するとともに、ご提言または苦情・お気づきのことをお聞きし、至らないところを改善しご理解をいただくため、「お客様総合相談室」および「お客様総合相談窓口」を開設しています。

お客様総合相談室では、質の高いサービスを提供することを目的として、保証をご利用いただいたお客様ならびに金融機関に対し、「顧客満足度向上アンケート」を年1回実施し、ご意見等を業務改善につなげ適切な対策を講じています。また、内部研修の実施により職員の意識改革にも努めています。

お客様総合相談室	TEL 078-393-3905
----------	------------------

※お客様総合相談窓口は、本所・事務所・支所に設置しています。

お問い合わせ先につきましては、76ページをご覧ください。

【お願い】当協会では、信用保証にあたり第三者の介入・介入（口利き）は、お断りしておりますので、ご依頼にならないようお願いいたします。

経営支援室

創業や新事業展開への支援ならびに事業継続のための支援を地域と一体となり、より積極的かつ継続的に推進するため「経営支援室」を設置しています。

経営支援室には、創業・新事業等の保証展開をサポートする「創業・経営支援課」および期中支援の専門部署となる「期中支援課」を設置しており、支援機関・金融機関の皆さまと連携してより一歩踏み込んだ経営支援を実施しています。また、女性企業家やこれから事業を始めようとお考えの女性で、女性担当者とのご相談を希望される方をサポートするため、「女性企業家支援チーム」を設置しています。

創業をお考えの方には「土曜 創業・経営相談会」等、各種相談機能の充実を図るとともに、経営改善に取り組んでおられる方には職員が訪問し、ご相談にお応えすることにより経営改善計画の策定支援につなげるなど、きめ細やかなサポートに努めています。

経営支援室	創業・経営支援課	TEL 078-393-3920
	期中支援課	TEL 078-393-4024
	女性企業家支援チーム	TEL 078-393-3910 E-mail jyosei-sien@hosyokyokai-hyogo.or.jp

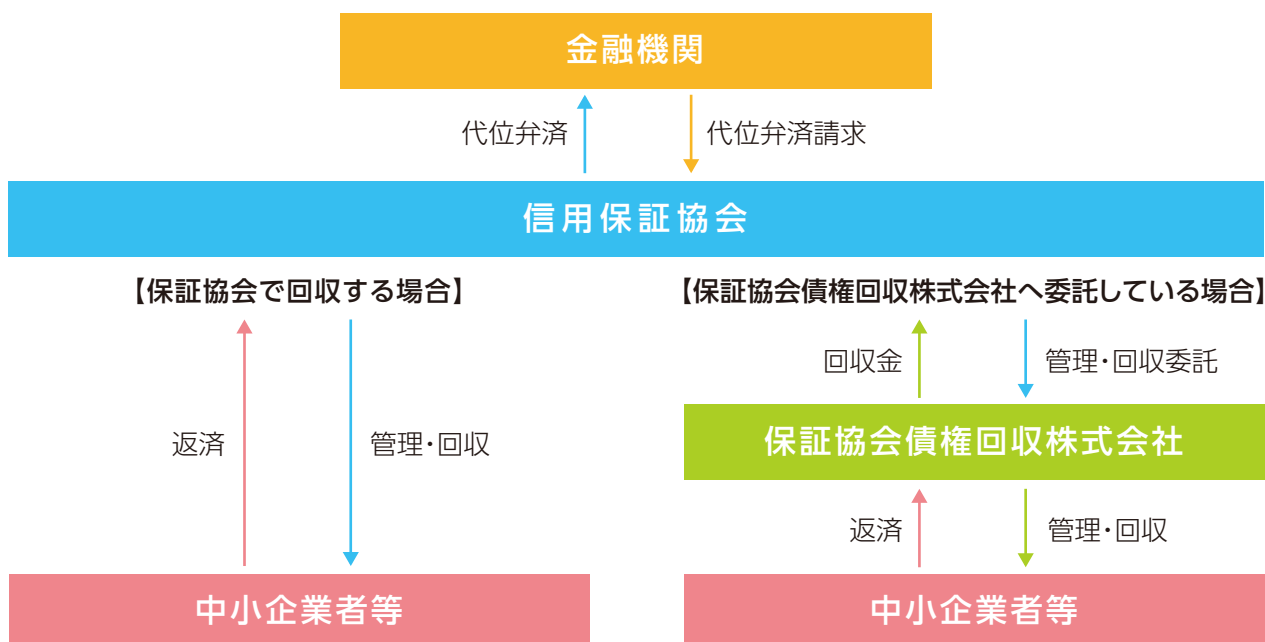
関連企業

保証協会債権回収株式会社(サービサー)

平成13年4月1日に、全国の信用保証協会の共同出資によって、「保証協会債権回収株式会社」(本社：東京都)が設立され、これに伴い「保証協会債権回収株式会社兵庫営業所」が西宮市に開設されました。また、平成17年6月1日には、姫路市に姫路分室(当協会姫路支所2F)が開設されました。

同社では、信用保証協会から委託を受けた求償権の管理回収を主たる業務としています。

関係図

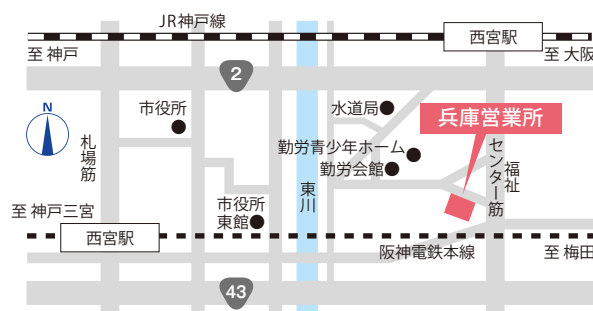


保証協会債権回収株式会社の県内事業所一覧

兵庫営業所	〒662-0912 西宮市松原町11-5	TEL 0798-36-5613
姫路分室	〒670-0965 姫路市東延末3-27-2	TEL 079-289-3820



サービサー兵庫営業所



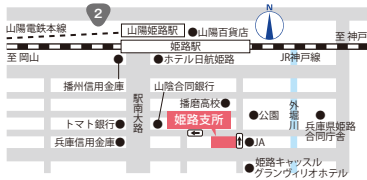
ネットワーク

県内ネットワーク

兵庫県は近畿地方において、最も広い面積を有しています(大阪府の約4.5倍)。この広い県域に対応するため、当協会は本所と2つの事務所、そして5つの支所を設置し、各地域の特性に応じた保証業務を展開しています。

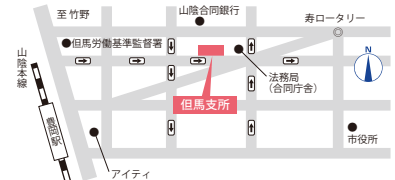
姫路支所

〒670-0965
姫路市東延末3-27-2
TEL 079-289-3611
[担当地域]
姫路市、相生市、赤穂市、宍粟市、たつの市、神崎郡、揖保郡、赤穂郡、佐用郡



但馬支所

〒668-0024
豊岡市寿町8-7
TEL 0796-22-5171
[担当地域]
豊岡市、養父市、朝来市、美方郡



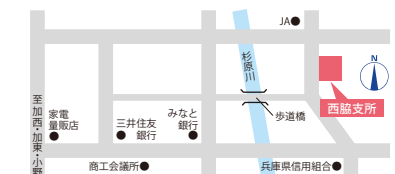
加古川支所

〒675-0064
加古川市加古川町溝之口788
TEL 079-424-1105
[担当地域]
加古川市、高砂市、加古郡



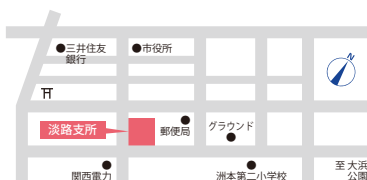
西脇支所

〒677-0015
西脇市西脇885-27
TEL 0795-22-6775
[担当地域]
西脇市、小野市、加西市、篠山市、丹波市、加東市、多可郡



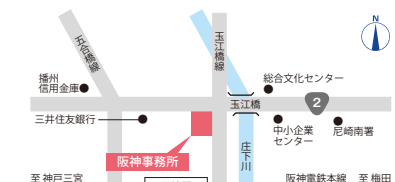
淡路支所

〒656-0025
洲本市本町3-1-8
TEL 0799-22-4493
[担当地域]
洲本市、南あわじ市、淡路市



阪神事務所

〒660-0881
尼崎市昭和通3-96
尼崎商工会議所会館3F
TEL 06-6411-4133(代)
[担当地域]
尼崎市、西宮市、芦屋市、伊丹市、宝塚市、川西市、三田市、川辺郡



本所・神戸事務所

〒651-0195
神戸市中央区浪花町62-1
TEL 078-393-3900(代)
[担当地域] 神戸市、明石市、三木市



全国ネットワーク

各都道府県および4市に計51の信用保証協会が設立されています。

全国の信用保証協会の保証債務残高は約26兆円(平成27年度末)、信用保証協会を利用している中小企業・小規模事業者は約140万企業におよんでいます。

北海道・東北地方 北海道信用保証協会 青森県信用保証協会 岩手県信用保証協会 宮城県信用保証協会 秋田県信用保証協会 山形県信用保証協会 福島県信用保証協会	関東地方 茨城県信用保証協会 栃木県信用保証協会 群馬県信用保証協会 埼玉県信用保証協会 千葉県信用保証協会 東京信用保証協会 神奈川県信用保証協会 横浜市信用保証協会 川崎市信用保証協会 甲信越地方 新潟県信用保証協会 山梨県信用保証協会 長野県信用保証協会	東海地方 静岡県信用保証協会 愛知県信用保証協会 名古屋市信用保証協会 岐阜県信用保証協会 岐阜市信用保証協会 三重県信用保証協会	近畿地方 滋賀県信用保証協会 京都信用保証協会 大阪信用保証協会 兵庫県信用保証協会 奈良県信用保証協会 和歌山県信用保証協会	四国地方 香川県信用保証協会 徳島県信用保証協会 高知県信用保証協会 愛媛県信用保証協会
		北陸地方 富山県信用保証協会 石川県信用保証協会 福井県信用保証協会	中国地方 鳥取県信用保証協会 島根県信用保証協会 岡山県信用保証協会 広島県信用保証協会 山口県信用保証協会	九州・沖縄地方 福岡県信用保証協会 佐賀県信用保証協会 長崎県信用保証協会 熊本県信用保証協会 大分県信用保証協会 宮崎県信用保証協会 鹿児島県信用保証協会 沖縄県信用保証協会

県内の中小企業支援ネットワーク

県内の中小企業・小規模事業者に金融と経営の一体的支援を実施するため、当協会を含めた36機関で兵庫県地域支援金融会議を構成しています。

兵庫県地域支援金融会議 構成機関

- (公財)ひょうご産業活性化センター
- 三井住友銀行
- (一社)神戸銀行協会
- 兵庫県商工会議所連合会
- 但馬銀行
- (一社)兵庫県信用金庫協会
- 兵庫県商工会連合会
- みなと銀行
- (一社)兵庫県信用組合協会
- 兵庫県中小企業団体中央会
- 神戸信用金庫
- 信金中央金庫 神戸支店
- 兵庫県中小企業再生支援協議会
- 姫路信用金庫
- 近畿経済産業局
- 地域経済活性化支援機構
- 播州信用金庫
- 近畿財務局 神戸財務事務所
- (一社)兵庫県中小企業診断士協会
- 兵庫信用金庫
- 兵庫県 産業労働部地域金融室
- 兵庫県弁護士会
- 尼崎信用金庫
- 兵庫県信用保証協会(事務局)
- 日本公認会計士協会兵庫県
- 日新信用金庫
- 淡路信用金庫
- 近畿税理士会
- 但馬信用金庫
- 商工組合中央金庫 神戸支店
- 西兵庫信用金庫
- 日本政策金融公庫 神戸支店
- 中兵庫信用金庫
- 但陽信用金庫
- 兵庫信用組合
- 淡陽信用組合

広報活動

ホームページの開設

より多くの方に「信用保証」について理解を深めていただくため、ホームページを開設し、協会の概要、信用保証制度、信用保証商品等を広くお伝えしています。保証料算出シミュレーションのページを設けるなど、親しみやすく分かりやすい内容となっていますので、ぜひご活用ください。

また、金融機関向けに、保証申込等で使用する各種書式等がダウンロードできる「金融機関専用ページ」を設けております。こちらもぜひご活用ください。



▲カラフルで親しみやすいトップページ



▲保証料計算シミュレーションをご利用いただけます



▲信用保証委託申込書も請求できます

広報誌「保証時報」の発行

毎月1回、広報誌「保証時報」を発行し、県内の金融機関、県・市町、商工会・商工会議所等、約1,500機関に5,000部を配布しています。協会情報や特集ページなど充実した内容です。当協会ホームページではバックナンバーもご覧いただけます。



◀保証状況や保証制度などの協会情報を発信

▶特集コーナー



報道機関への情報提供

毎月1回、神戸経済記者クラブにおいて記者発表を行い、保証概況等のタイムリーな情報を提供しています。

平成28年3月25日付「神戸新聞(朝刊)」



第三者介在・介入排除、反社会的勢力等の排除

第三者介在・介入排除

当協会は、公平・公正・平等な信用調査・審査をするため、次のとおり取扱いをしています。

- 第三者が介在、介入する申込みはお断りします。
- 申込人以外の方の同席および交渉はお断りします。
- 申込人以外の方が持参または郵送した申込書は受付しません。
- 仲介手数料等の支払いが判明した申込みはお断りします。

反社会的勢力等の排除

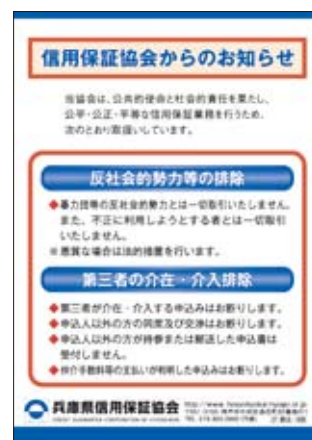
当協会は、反社会的勢力等とは取引いたしません。

当協会は、従前から暴力団、暴力団員等の反社会的勢力の排除に取り組んでまいりました。平成24年1月には信用保証委託契約書の暴力団排除条項を改正するなど、反社会的勢力排除の強化に努めています。

反社会的勢力等排除の取組みの一環として、リーフレットやポスターを作成し、中小企業・小規模事業者や関係機関等に対し周知徹底を図っています。

また、全職員を対象とした内部研修を行い、反社会的勢力等排除にかかる適切な対応等について徹底を図っています。

今後も反社会的勢力等排除に向けて、全職員一丸となり取り組んでまいります。



暴力団等排除対策会議の開催



暴力団等排除対策会議

当協会では、兵庫県警暴力団対策担当および(公財)暴力団追放兵庫県民センターの方々にご出席いただき、暴力団等排除対策会議を定期的開催しています。

同会議は、平成11年から開催しており、兵庫県警の方から最近の暴力団情勢について講話をいただくとともに、暴力団等反社会的勢力の排除に向けて連携強化を図るため、情報の共有と意見交換を行っています。

当協会は、今後も反社会的勢力等には毅然として立ち向かい、一切の排除に努めてまいります。