

保証時報

3

vol.764
2025



明石公園の桜【明石市】 P.06

P 01 信用保証協会ニュース

- 顧客満足度向上アンケートを受けて
- 協調支援型特別保証制度のご案内
- 各地で開催されている創業塾等に講師を派遣しています
- 暴力団等排除対策会議を開催しました
- 当協会のSDGsトピックス

P 05 金融機関インタビュー

P 06 キテ・ミテ・タベテ ひょうごイイトコ百選

P 07 ひらくトビラ つづくミライ

株式会社CELESTE

P 09 保証状況

 **兵庫県信用保証協会**
CREDIT GUARANTEE CORPORATION OF HYOGO-KEN
www.hosyokyokai-hyogo.or.jp

LINE、X、Instagramによる情報発信をしています!!

右のQRコードをお読みいただき、お友達登録やフォローをお願いします。



LINE X Instagram

**SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS**



ひょうご・こうべ
女性活躍推進認定

信用保証協会は、中小企業のみなさまが事業資金の融資を受けられる時に、公的な立場でバックアップいたします。

01 顧客満足度向上アンケートを受けて

アンケートにご協力いただいたお客様ならびに金融機関の皆さまには、厚く御礼申し上げます。

当アンケートは年1回実施しており、皆さまからいただいた意見をもとに申込書類の簡素化や保証審査の迅速化に向けての取組みを進めるとともに、新たな保証商品の開発につなげるなど、より良い顧客サービスの提供および保証業務の改善に取り組んでいます。

ご相談への対応や接客態度に関するご指摘につきましては、職員間で共有し、適切な指導とフォローアップを行うことで改善に努めてまいります。

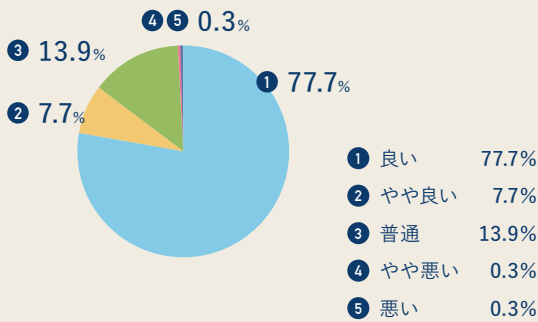
今後も中小企業・小規模事業者の皆さまの良きパートナーとして信頼される保証協会を目指してまいりますので、引き続きよろしくお願いいたします。

※ アンケート実施時期：令和6年12月

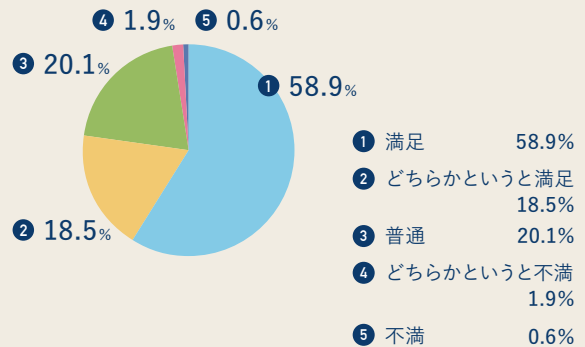
お客様アンケート

● 対象先：1,321件 ● 回答件数：314件(回答率23.7%)

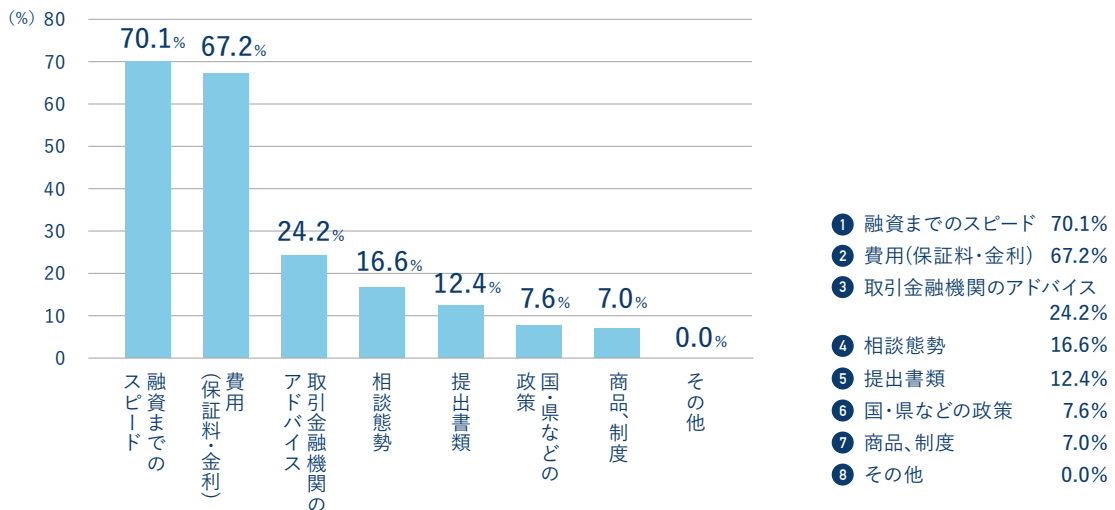
Q 職員の態度(対応)はいかがでしたか



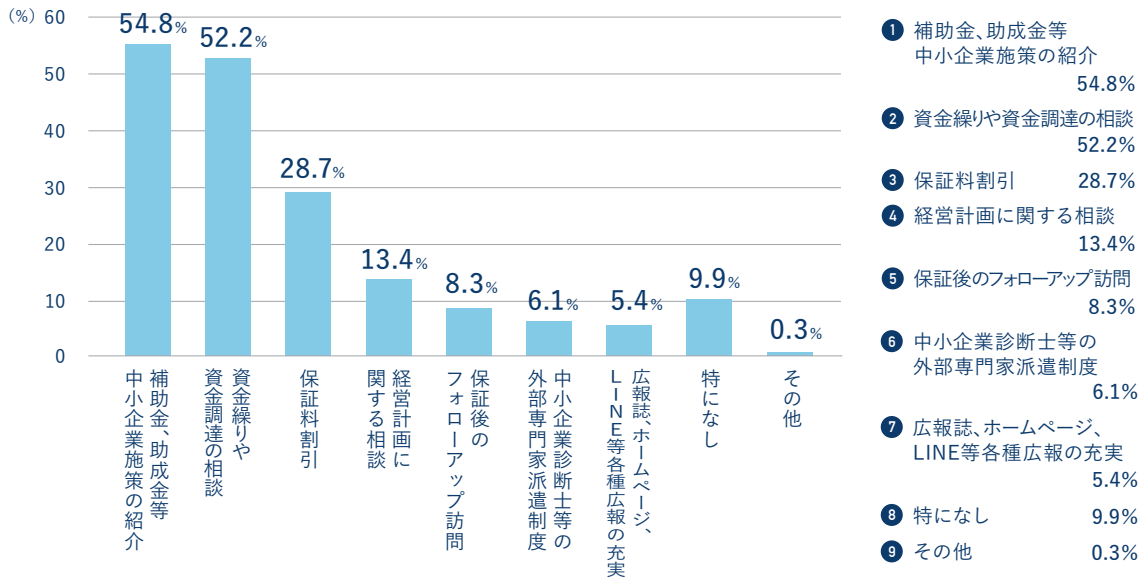
Q 手続きについて満足されましたか



Q 保証利用を考える際に重視されることは何でしょうか [複数回答可]



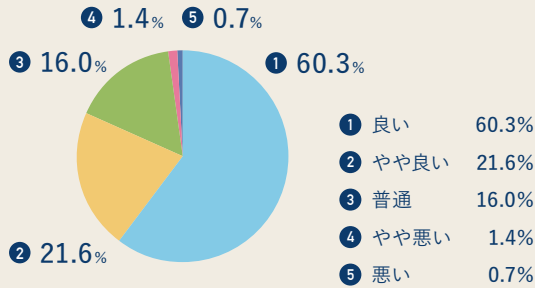
Q 当協会に充実を望むサービスは、どのようなものですか [複数回答可]



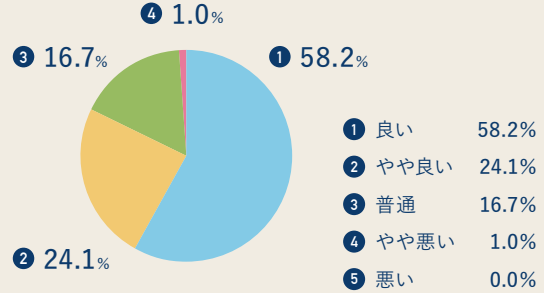
金融機関アンケート

● 対象先：345店舗 ● 回答件数：282件(回答率81.7%)

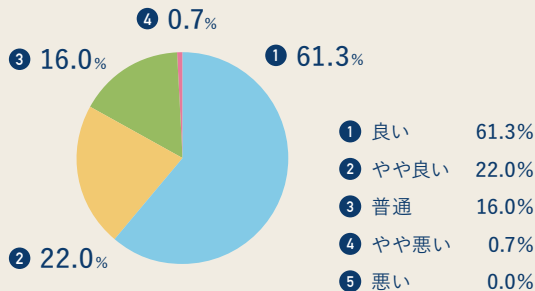
Q 職員の応対(電話応対含む)はいかがですか



Q 職員の説明はわかりやすいですか



Q 職員の業務知識の豊富・正確さはいかがですか



■ アンケート集計結果につきましては、当協会のホームページにおいて公表していますので、下の二次元コードからご確認ください。

■ 当協会に対するご意見・ご相談等は、お客様総合相談室(☎078-393-3905)ならびに各事務所・支所のお客様総合相談窓口担当(副所長・次長)までお寄せください。

なお、当協会ホームページからも、ご意見・ご相談や各種問い合わせに対応していますので、ご活用ください。



詳細はこちら

※ 構成比の数値は、小数点第1位を四捨五入したものです。そのため、個々の構成比の合計が100%にならない場合があります。

02 協調支援型特別保証制度のご案内

国から保証料の補助があります!!

民間金融機関による保証協会の保証を付さない融資(以下「プロパー融資」という)と保証付き融資を組み合わせるなどにより金融仲介機能の一層の強化を図り、事業者の経営の安定や事業の発展など多岐にわたる経営課題解決への取組を後押しするため、3月14日に「協調支援型特別保証制度」が創設され、同日から保証申込の受付を開始します。

概要については以下の通りとなりますので、ご利用ください。

▶ 制度概要

ご利用いただける方	次のいずれかに該当する方 ①申込金融機関から本制度による保証付き融資の実行と原則同時に本保証付き融資額の1割以上(融資期間12か月以上)のプロパー融資を受ける方 ②申込金融機関の支援を受けつつ、自ら経営行動計画の策定並びに計画の実行及び進捗の報告を行う方				
保証限度額	2億8,000万円(組合等の場合は4億8,000万円)				
責任共有制度	責任共有対象	対象資金	事業資金	返済方法	一括返済または分割返済
保証期間	一括返済の場合 1年以内 分割返済の場合 10年以内(据置期間は運転資金1年以内、設備資金及び運転設備資金3年以内)				
担保	必要に応じて提供していただきます				
保証人	必要となる場合があります(ただし、法人代表者以外の連帯保証人は原則不要です)				
融資利率	金融機関所定利率	保証料率	上記①の場合【表1】、②の場合【表2】を適用		
添付書類	信用保証協会所定の申込資料のほか、次の資料を添付 申込人資格要件申告書兼誓約書 経営行動計画書(上記②の場合のみ)				

▶ 保証料補助 適用される保証料率に応じて、各補助区分欄に掲げる料率に相当する額を国が補助します

【表1】

区分	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
料率(%)	1.90	1.75	1.55	1.35	1.15	1.00	0.80	0.60	0.45
補助(%)	0.95	0.87	0.77	0.67	0.57	0.50	0.40	0.30	0.22
事業者負担(%)	0.95	0.88	0.78	0.68	0.58	0.50	0.40	0.30	0.23

※1 令和7年3月14日から令和8年3月31日までの保証申込受付分に対する補助率です(令和8年4月1日以降受付分は補助率が異なります)

※2 条件変更に伴い追加して生じる保証料については国の補助の対象外となります

【表2】

区分	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
料率(%)	1.90	1.75	1.55	1.35	1.15	1.00	0.80	0.60	0.45
補助(%)	0.47	0.43	0.38	0.33	0.28	0.25	0.20	0.15	0.11
事業者負担(%)	1.43	1.32	1.17	1.02	0.87	0.75	0.60	0.45	0.34

※1 条件変更に伴い追加して生じる保証料については国の補助の対象外となります

03 各地で開催されている創業塾等に講師を派遣しています

当協会は、県内の商工会や商工会議所が開催している創業塾などに職員を派遣し、信用保証制度の概要や創業前後に活用できる保証制度、創業計画書を作成する際のポイントなどについて、講義を行っています。

今後も、商工会・商工会議所との連携を強化し、創業をお考えの方や創業後間もない方への支援に努めていきます。



尼崎商工会議所での様子



04 暴力団等排除対策会議を開催しました

2月19日、今年度2回目の暴力団等排除対策会議を開催しました。

当日は、兵庫県警本部の田中警部から不当要求事案に対する対応などについてご説明いただいた後、暴力団等の反社会的勢力の排除に向けた連携強化等について、情報共有や意見交換を行いました。

当協会は、今後も反社会的勢力等には毅然と立ち向かい、一切の排除に努めてまいります。

当協会の SDGs トピックス

防災備蓄品をフードバンクへ寄付しました

2月5日、SDGs推進の一環として、防災備蓄品の入替に伴い、その一部を認定特定非営利活動法人フードバンク関西さまへお届けしました。

フードロスの削減や生活に困窮する方々を支援するため、皆さまも食品を廃棄する前に地域のフードバンク等への寄付を検討してみてくださいはいかがでしょうか。

フードバンクとは、安全に食べられるにもかかわらず廃棄されてしまう食品を企業などから引き受け、必要としている施設や困窮世帯に無償で提供する団体。

フードバンクの詳細はこちら



本取組がSDGs達成に繋がるゴール



Financial Institute

INTERVIEW

金融機関インタビュー



播州信用金庫 網干支店

〒671-1234

姫路市網干区新在家
1412番地の5

☎ 079-272-4555



播州信用金庫
網干支店 支店長

張替 政俊 様

当店は姫路市網干区の南部に位置し、臨海部にはダイセル、日本触媒、西芝電機をはじめとする大手企業の工場が集積し、「はりま臨海工業地帯」の一角を形成しています。大手企業と協力関係にある製造業や建設業を営む中小企業も多く、地域産業を支える重要なエリアとなっています。農業分野では網干メロンやトマトなどの栽培が有名で、漁業分野では西側のたつの市御津町においてブランド牡蠣「室津の1年牡蠣」の養殖が盛んです。また、JRの始発駅である網干駅周辺は、ベッドタウンとしての需要が高く、現在北部約5ヘクタールの再開発事業が進行中で、今後さらなる発展が期待されています。

貴店のモットーを教えてください。

当金庫の経営理念である「地域の皆様に奉仕すること」を基本理念とし、「お客様の立場に立ったセールス」を実践するようにしています。多様なニーズに応えるには、信頼し選ばれる存在になることが不可欠ですから、お客さまに必要なアイデアをともに考え、小さな相談ごとにも真摯に対応し、スピード感を持って解決に努めるよう心がけています。こうした日々の取り組みを通じて、お客さまとともに成長していく店舗を目指しています。

貴店の強みを教えてください。

当店は2024年7月20日に、店舗開設60周年を迎えました。地域のお客さまとの対話を大切にしながら、長年にわたって築き上げてきた強固な絆が私たちの強みです。また、当店には住宅ローンや資産運用、外国為替などの業務を専門的に経験したスタッフが在籍しており、お客さまの多様なニーズに対応できる体制が整っています。これにより、専門性を活かした迅速かつ適切なサービスの提供が可能となっ

保証付き融資を推進する際に、 活用している商品を教えてください。

当店では、事業性評価保証「タッグ」やSDGs支援保証「ステップ」を積極的に活用しています。これらの商品は15年の長期保証が可能であり、さらなる事業の発展を目指すお客さまへの支援として最適です。「タッグ」はお客さまとの日常的なコミュニケーションを通じて事業内容や成長性を適切に評価していくことが大切。「ステップ」については、姫路市におけるSDGs宣言企業の増加を背景に地域全体での取り組みを支援する商品として注目しています。

今後の展開について教えてください。

中小企業を取り巻く環境は大きく変化しており、物価上昇や後継者不足、人材不足などの課題が顕在化しています。このような環境下で、これからは金融支援だけでなく、幅広い情報提供やお客さま同士のマッチングといった役割も求められると考えています。そのため、当店ではビジネスマッチングや提携先を通じたお役立ちのチャンネルを多数ご用意しています。お客さまにとって頼れる存在であり続けることはもちろん、新規創業や事業拡大を支援することで地域全体の活性化にも貢献してまいります。

キテ・ミテ・タベテ
ひょうご
イトコ百選

魚の棚商店街

明石駅から徒歩約3分、明石の海の幸や海産物の加工品、乾物を扱う約100店もの商店が並びます。セリは早朝というのが一般的ですが、市内の漁協では昼時にセリが行なわれます。仲買人が次々と競り落とし、昼過ぎには活きの良い魚が店頭で並び、明石の魚は「昼網」と呼ばれています。新鮮なまま店先に並べられた魚やタコは「さっきまで海に居た」と言わんばかりに飛び跳ねたり、動いたり。ときにはタコが、店先から逃げ出すこともあります。地元の買い物客にとっては日常の光景ですが、観光客が大喜びをして写真を撮ることも珍しくありません。

一般社団法人 明石観光協会

〒673-0886 明石市東仲ノ町6-1 アスパシア明石北館7階

☎ 078-918-5080

🌐 <https://www.yokoso-akashi.jp/>

詳しくは
こちらから



明石市



足をのびして



明石市立天文科学館

東経135度子午線の真上にある「時と宇宙の博物館」。カールツァイス・イェナ社(旧東ドイツ)製の日本現役最古のプラネタリウムが活躍しています。



大蔵海岸公園

明石海峡大橋と淡路島が織りなす絶景を望む大型公園。バーベキュー、フットサル、グランドゴルフなどの施設を完備。夏は海水浴場も開設し、多くの人で賑わいます。※一部区域で立入制限されています



明石焼(玉子焼)

玉子をふんだんに使った生地、歯ごたえの良いタコを入れ、出汁でいただく明石を代表する名物。市内には約70軒の店があり、休日には食べ比べを楽しむ人も。

写真提供：(一社) 明石観光協会



明石公園の桜

明石公園は、明石城を中心につくられた都市公園です。園内には、ツバキ、バラ、サザンカ、ロウバイ、紅葉など、四季折々に美しい姿を見せてくれるたくさんの花や樹木が植えられています。春の桜は特に見事です。毎年3月下旬から4月上旬になると、ソメイヨシノを中心に河津桜、八重桜、山桜、しだれ桜が咲き誇り、訪れる人を迎えてくれます。その数、約1400本で、1990年3月、「さくら名所100選の地」に選定されています。

公益財団法人 兵庫県園芸・公園協会

〒673-0847 明石市明石公園1-27

☎ 078-912-7600

🌐 <https://hyogo-akashipark.jp/aboutpark/>

詳しくは
こちらから



国内生産の強みを生かし 製造小売りとして 神戸を代表するシューズショップに



事業の展開について

「おしゃれは足元から」という言葉がある。髪型や服装が完璧でも、靴がすり減り汚れていると印象は一変する。靴は人格を表すといわれるほどで、良い靴を身につければ、洗練された印象を与え、信頼感を高める。靴はセルフブランディングにおいても重要なアイテムなのだ。

靴のまち・神戸には、メイドインジャパンにこだわり、質の高い靴づくりを行うメーカーがある。株式会社CELESTE(セレステ)である。代表を務めるのは、父親から事業を継承した2代目の金森正文氏。インターネットでの販売のほか、神戸北野店を皮切りに、現在9店舗の直営店を展開する。

しかし、ここまでの歩みは決して順風満帆ではなかった。近年は、海外製の低価格な靴やスニーカーが市場を席捲。さらに新型コロナウイルス感染症のパンデミックが経営に追い打ちをかけた。外出自粛やテレワークの普及により、靴の需要が大幅に減少したからだ。苦しい状況が続く中、金森氏は、OEM生産中心の事業から自社ブランド展開へと大きく舵を切る決断をする。「OEMでは、価格や納期が得意先に左右され、利益を安定

セレステ
株式会社CELESTE

代表取締役
金森 正文 氏

〒653-0031
神戸市長田区西尻池町1丁目2-25
☎ 078-691-2451



させることが難しい。一方、製造小売なら、企画から商品開発、製造、販売までを一貫して行えるため、利益率を上げ、強い企業体質を構築できます。同業者が事業縮小や廃業に追い込まれる中、自社製品の開発に注力して再起を図りました」

結果、製造小売が売上の約8割を占め、全店舗黒字を出すまでに業績を回復させている。

現在の取り組みについて

2023年には、メインバンクである淡路信用金庫の神戸支店長から、甲南大学経営学部との産学連携を提案された。金森氏は、さまざまな企業とコラボレーションを行い、学生のマーケティングや経営に関する学びを深めてきた西村ゼミの実績に着目。またトレンドに敏感な若い世代との商品開発は、新たなデザインやコンセプトの発見につながると考え、話を受けることにした。

しかし、金森氏の期待とは裏腹に、ビジネスに対しての目利き力を持たない大学生との共同作業は予想以上に困難を極めた。学生は同世代をターゲットにデザインや価格を考案。一方セレステは、主要顧客である30代から50代にも訴求できる商品を目指すとともに、採算性を考慮した現実的な価格提案を行った。しかし双方の意見は折り合いがつかず、プロジェクトは打ち切りとなる危機に陥った。

「中でも意見が分かれたのがローファ어의デザイン。ビジネスシーンでも使えて、幅広い顧客層にアプローチできるスクエア型のつま先で製作が進んでいましたが、学生がラウンド型への変更を申し出てきたのです。木型の修正には多大な時間とコストがかかることもあり、先に進められずにいました」

状況が変わったのは、道半ばのまま迎えたプロジェクトの最終発表会の日。学生と顔を合わせた金森氏は、「本当は靴を完成させたかった」という彼らの言葉を耳にし、心を動かされたという。「お互いに本音で話をする中で、彼らも“売れる”靴を作りたいと真剣に考えていたことが分かったのです」。これを機に、プロジェクトが再始動した。

その後は、「学生が考えた、学生に売りたい靴」というコンセ



プトに立ち戻り、議論を重ねた。ローファ어의デザインは、学生がこだわったラウンド型を採用。一般販売価格は採算性を考慮した価格帯とし、学生には学割価格で販売することにした。そして再始動から半年後、ついに新商品が完成。男女お揃いで履けるローファ어、撥水性を備えたスエード素材のカジュアルシューズ、そして現在のK-POPブームを反映した韓国風厚底パンプスの3種類だ。いずれも学生ならではのアイデアとセレステの技術が融合した商品である。ローファ어とカジュアルシューズは、レディースからメンズまでの幅広いサイズ展開で、年齢や性別を選ばないアイテムとした。

さらに学生は、2025年3月の発売に向けて、ポップやチラシ、ポスターの制作に加え、SNSを駆使したプロモーションも展開中だ。「学生が靴を履いた画像をポップにうまく取り込むなど、PRにも彼らならではの発想が活かされています」と金森氏は笑顔で語る。商品はセレステの直営4店舗で発売される予定だ。

今後の展望について

「全国20店舗展開、年商20億円」を目指す金森氏。企業理念に掲げるのは「日本を代表するシューズメーカー・シューズショップ」だ。2025年はさらに2店舗のオープンを控えている。「製造小売では、デザインから素材の選定、仕上げまで、自分たちのこだわりを反映した靴づくりができるほか、お客様の声を聞きながら、ニーズに応じた商品開発やきめ細やかなサービスの提供も可能になります。1足単位の取り寄せや修理に対応できる柔軟さも大きな強み。これらのメリットを最大限に活かして成長を続けたいですね」

産学連携で生まれた新商品と学生との商品開発の経験は、セレステの目標達成への足掛かりとなるだろう。セレステの挑戦から目が離せない。

信用保証協会を利用して運転資金を確保しました

伴走支援型特別保証制度や一般保証などを利用しています。これらの資金は、新規店舗の出店や商品の初期生産、在庫確保などに充て、業績回復の原動力となりました。特にコロナ禍の経営が厳しいときは、信用保証協会からの支援のおかげで、一人も解雇者を出さずに事業を継続させることができました。今のセレステがあるのは、信用保証協会の支援があってこそだと感謝しています。



保証状況

(単位：件、百万円、%)

	当月中				当期中			
	件数	前年比	金額	前年比	件数	前年比	金額	前年比
保証申込	1,555	93.5	25,720	81.2	20,168	94.6	354,284	88.9
保証承諾	1,386	92.3	22,513	79.9	19,189	94.4	331,426	88.8
保証債務残高	—	—	—	—	124,916	99.2	1,667,702	95.8
代位弁済(元利)	196	82.7	2,584	80.1	1,845	109.8	21,212	110.9
実際回収(元損)	—	—	404	94.4	—	—	5,363	94.5

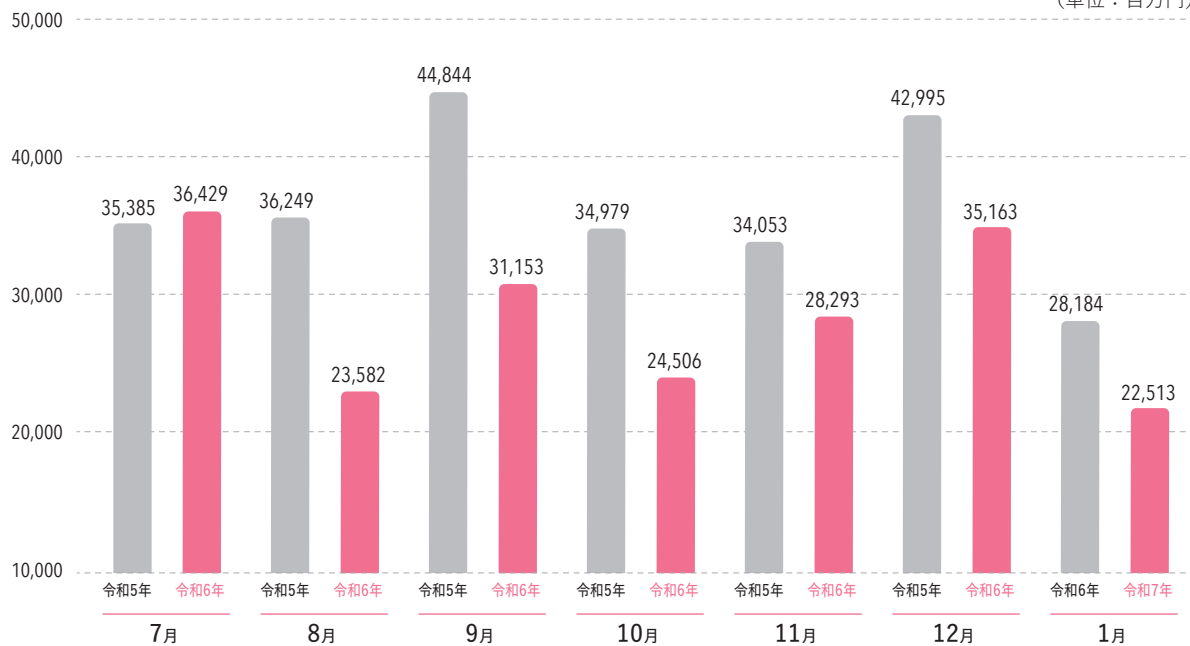
1 保証承諾

1月の保証承諾は1,386件(前年同月比7.7%減)、22,513百万円(同20.1%減)となり、前年同月と比べ、件数で116件、金額で5,672百万円下回った。

また、保証申込は1,555件(同6.5%減)、25,720百万円(同18.8%減)となり、前年同月と比べ、件数、金額ともに下回った。

保証承諾 (前年比較)

(単位：百万円)



資金用途別

1月の保証承諾のうち、運転資金は20,518百万円(前年同月比22.5%減)となり、前年同月と比べ下回り、設備資金は530百万円(同3.9%増)となり、前年同月と比べ上回った。

業種別

1月の業種別保証承諾の状況は、製造業4,229百万円(前年同月比7.0%増)で前年同月を上回り、飲食店610百万円(同5.7%減)、卸売業4,036百万円(同13.6%減)、サービス業3,465百万円(同18.7%減)、小売業2,581百万円(同21.6%減)、建設業5,650百万円(同26.7%減)、不動産業1,168百万円(同29.7%減)、運送・倉庫業524百万円(同66.8%減)等で前年同月を下回った。

金融機関群別

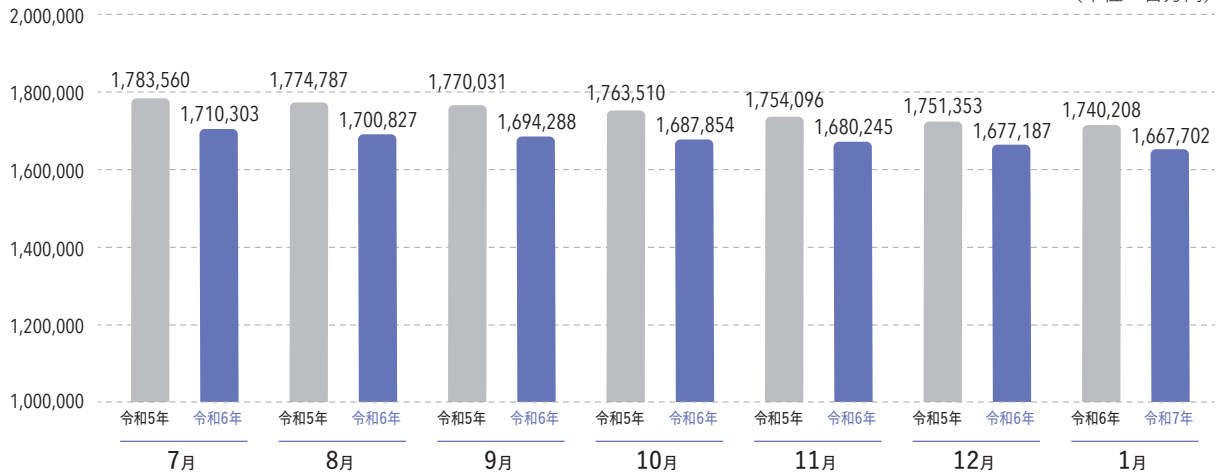
1月の金融機関群別保証承諾の状況は、信用金庫15,733百万円(前年同月比11.3%減)、都市銀行660百万円(同12.7%減)、第二地方銀行3,185百万円(同22.5%減)、地方銀行1,889百万円(同38.2%減)、信用組合1,044百万円(同58.7%減)で前年同月を下回った。

2 保証債務残高

1月末の保証債務残高は、124,916件(前年同月比0.8%減)、1,667,702百万円(同4.2%減)となり、前年同月と比べ、件数、金額ともに下回った。

保証債務残高 (前年比較)

(単位：百万円)



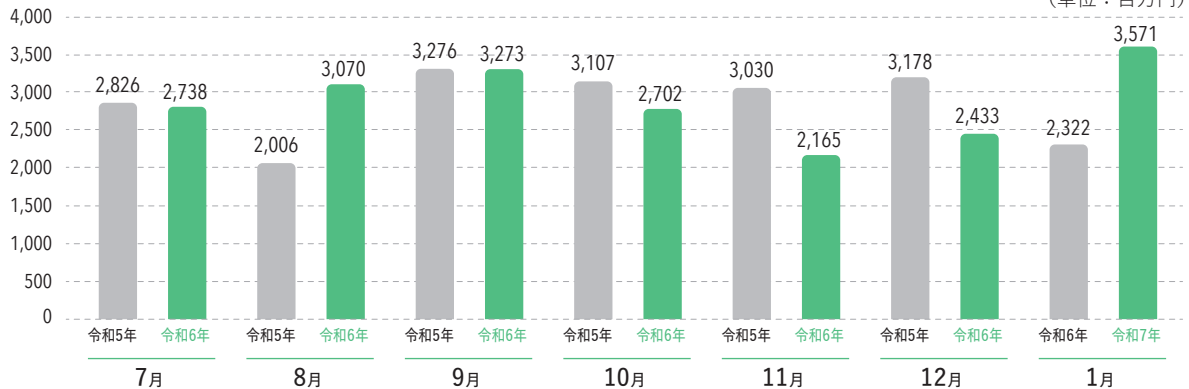
3 事故報告

1月の事故報告受付は、266件(前年同月比19.3%増)、3,571百万円(同53.8%増)となり、前年同月と比べ、件数は43件増加し、金額は1,249百万円の増加となった。

事故報告残高については、1月末で1,123件(同6.4%増)、12,407百万円(同6.4%増)となり、前年同月と比べ、件数、金額ともに上回った。

事故報告受付 (前年比較)

(単位：百万円)

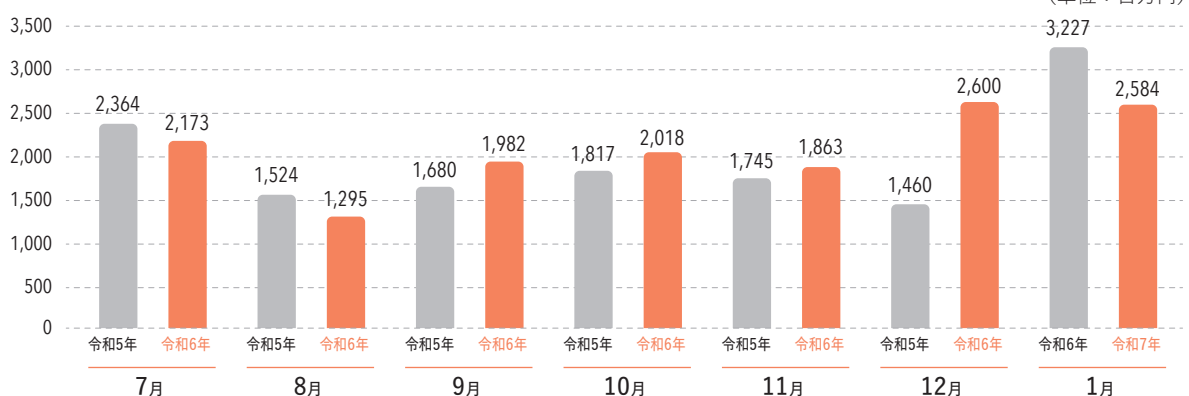


4 代位弁済(元利)

1月の代位弁済は、196件(前年同月比17.3%減)、2,584百万円(同19.9%減)となり、前年同月と比べ、件数は41件の減少、金額は643百万円の減少となった。

代位弁済 (前年比較)

(単位：百万円)



信用保証をご利用できる方

以下①～④のいずれにも該当している事業者の方が信用保証をご利用できます。

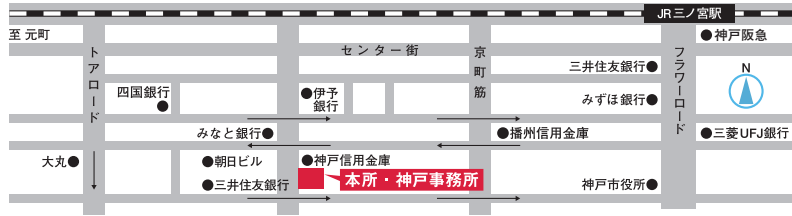
- ①資本金または従業員数のいずれかが、右表の企業基準に該当していること。
特定非営利活動法人(NPO法人)の場合は、従業員数(製造業等:300人以下、卸売業・サービス業:100人以下、小売業・飲食業:50人以下)が該当していること。
- ②個人の場合は、兵庫県内に住居、事務所または営業所を有し、事業を営んでいること。
法人の場合は、兵庫県内に本店または事業所を有し、事業を営んでいること。
- ③許認可等を必要とする事業の場合は、当該事業に係る許認可等を申込人名義で受けていること。
- ④事業上必要とする運転資金または設備資金であること。

業種・営業形態などにより、ご利用いただけない場合もございます。
詳しくは、当協会窓口までお問い合わせください。

兵庫県信用保証協会のネットワーク

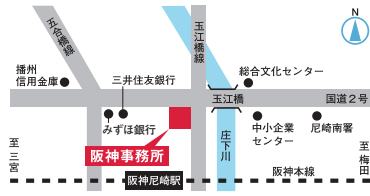
本所・神戸事務所

〒651-0195 神戸市中央区浪花町62-1
本所：TEL 078-393-3900(代表)
神戸事務所：TEL 078-393-3909 [担当地域]神戸市



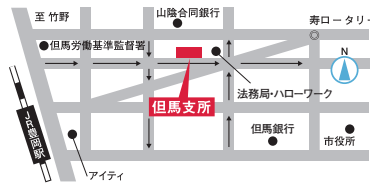
阪神事務所

〒660-0881 尼崎市昭和通3-96 尼崎商工会議所会館3F
TEL 06-6411-4133(代表)
[担当地域] 尼崎市、西宮市、芦屋市、伊丹市、宝塚市、川西市、三田市、川辺郡



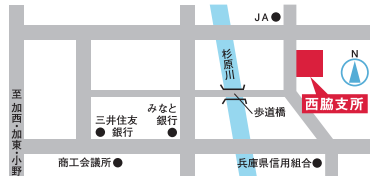
但馬支所

〒668-0024 豊岡市寿町8-7
TEL 0796-22-5171
[担当地域] 豊岡市、養父市、朝来市、美方郡



西脇支所

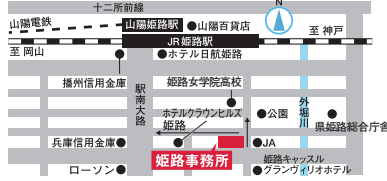
〒677-0015 西脇市西脇885-27
TEL 0795-22-6775
[担当地域] 西脇市、三木市、小野市、加西市、丹波篠山市、丹波市、加東市、多可郡



暴力団等の反社会的勢力とは取引いたしません。
第三者が介入・介入する申込はお断りします。

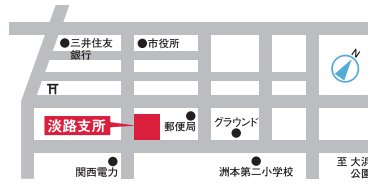
姫路事務所

〒670-0965 姫路市東延末3-27-2
TEL 079-289-3611
[担当地域] 姫路市、相生市、赤穂市、粟粟市、たつの市、神崎郡、揖保郡、赤穂郡、佐用郡



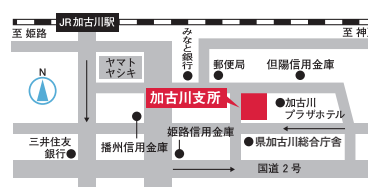
淡路支所

〒656-0025 洲本市本町3-1-8
TEL 0799-22-4493
[担当地域] 洲本市、南あわじ市、淡路市



加古川支所

〒675-0064 加古川市加古川町溝之口788
TEL 079-424-1105
[担当地域] 明石市、加古川市、高砂市、加古郡



業種	資本金	従業員数
製造業等 ※1	3億円以下	300人以下
ゴム製品製造業 ※2	3億円以下	900人以下
卸売業	1億円以下	100人以下
小売業・飲食業	5,000万円以下	50人以下
サービス業	5,000万円以下	100人以下
ソフトウェア業 情報処理サービス業	3億円以下	300人以下
旅館業	5,000万円以下	200人以下
医療法人等	—	300人以下

※1 建設業、運送業、不動産業、旅行業を含みます。
※2 自動車または航空機用タイヤ及びチューブ製造業並びに工業用ベルト製造業を除きます。

国家戦略特区において商工業とともに農業を営む方も信用保証をご利用いただけます。

お客様総合相談室

本所	寺口室長	TEL 078-393-3905
----	------	------------------

本所・事務所・支所のお客様総合相談窓口

本所 経営支援部	岩永 副部長	TEL 078-393-3920
神戸事務所	大禮 副所長 (保証相談一課、二課、三課)	TEL 078-393-3909
	佐藤 副所長 (調整相談一課、二課)	TEL 078-393-3915
阪神事務所	戸田 副所長	TEL 06-6411-4133
姫路事務所	福井 副所長	TEL 079-289-3611
但馬支所	岩崎 次長	TEL 0796-22-5171
淡路支所	岩川 次長	TEL 0799-22-4493
西脇支所	按田 次長	TEL 0795-22-6775
加古川支所	松田 副所長	TEL 079-424-1105

代位弁済後のご返済等に関する お客様総合相談窓口

管理部	米谷 副部長	TEL 078-393-3914
-----	--------	------------------

(上記担当者が不在の場合は、代理の者が対応させていただきます)

● 事業承継をお考えの皆さまへ

事業承継相談窓口 ☎ 078-393-3962
(経営支援部 支援推進課内)

● 女性企業家の皆さまへ

女性企業家相談窓口 ☎ 078-393-3910
(経営支援部 支援推進課内)

● これから事業を開始する皆さまへ

創業準備相談窓口 ☎ 078-393-3912
(経営支援部 支援推進課内)

● 事業経営全般に関する相談について

経営サポート相談窓口 ☎ 078-393-3969
(経営支援部 支援推進課内)

保証時報の送付について

ご希望の方に保証時報を毎月送付いたします(送料は当協会が負担)。ご希望の方は総務企画部企画調整課(☎ 078-393-3922)までお申し出ください。

当協会はサンテレビの情報番組「あんてなサン」の番組スポンサーをしています



あんてなサン (サンテレビ)
毎週日曜日/22時~22時30分放送